

Lean på julenissens verksted 🧑‍🎄 🎄

Dato: 8. Desember, 2021. Forfatter: Marny Østreng, daglig leder i Madisa Consulting AS

Visste du at Lean også brukes på julenissens verksted? Med tidspresset på Nordpolen, så mener vi at Lean er en absolutt nødvendighet for å levere alt på så kort tid.

Vi utfordrer deg til å finne ut hvilke Lean-metoder, verktøy, tankesett og prinsipper som benyttes på julenissens verksted. Da er det bare å klikke på bildet for å se filmen!



Svaret på utfordringen kommer litt senere i denne artikkelen. For de som ikke kjenner Lean så godt, så kommer litt grunnleggende informasjon først.

Lean er en driftsstrategi der du engasjerer teamet ditt til å skape flyt for kunden og det gir resultater på bunnlinjen. Ved å gjøre verdiskapende aktiviteter, fjerne sløsing og forenkle prosesser, så vil virksomheten oppleve bedre ressursutnyttelse, økt flyteffektivitet og frigjøring av tid til andre oppgaver. Økt kvalitet og verdi for kunden blir ofte et resultat av dette.

Lean er 80% kultur og 20% Metoder. Bruk av metodene bidrar til å skape en lærende organisasjon som igjen er med på å bygge en kultur for kontinuerlig forbedring.

Strategien handler også om lederutvikling hvor alle medarbeidere blir involvert og får medbestemmelse. Dette bidrar til bedre arbeidsmiljø og en lærende organisasjon som igjen gir et godt grunnlag for å skape en forbedringskultur.

Derfor bør din virksomhet bruke Lean:

1. 10%-40% økt produktivitet
2. 40%-100% bedre kvalitet
3. 50%-80% raskere leveringstid til kunden
4. Forbedret service og kundetilfredshet
5. Økt arbeidsglede, arbeidsmiljø og nærvær
6. Mer verdiskapning og redusering av sløsing, tidstyver og flaskehalsen som bidrar til økt kostnadseffektivitet
7. Bedre flyteffektivitet i alle prosesser
8. Skaper en lærende organisasjon med medarbeiderdrevet forbedring
9. Utvikler en kultur som arbeider med kontinuerlige forbedringer



Her kommer svarene på noen utvalgte Lean metoder, verktøy, tankesett og prinsipper som benyttes på nissens verksted:



Kundeverti

Nissen har sterkt fokus på kundeverti som er første prinsipp i Lean. Han ønsker å skape verdi for barnet som har sendt ønskelisten. Barnas ønsker er førende for produksjonen.



Medarbeiderinvolvering

På nissens verksted ser det ut til at medarbeiderne selv finner ut hvordan oppgavene løses. Det virker som at det er et godt arbeidsmiljø som et resultat av dette. Forskning viser at et godt arbeidsmiljø gir økt produktivitet. Medarbeiderinvolvering er sentralt i Lean og du kan lese mer om det [her](#).

SMED



Nissens hjelpere klargjør sleden, reinsdyrene og nissesekken. Når de gjør dette, kan nissen komme seg raskere av sted og levere så kjapt som mulig. SMED er en metode for å dramatisk redusere tiden det tar å endre overgangen fra et utstyr/maskin/oppgave til et annet.

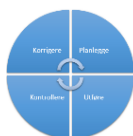
"Apotek 1 har over år hatt utbytte av Madisa Consulting' s beltesertifisering. Det er et sterkt signal for bedriften å ha oppnådd gult, grønt og svart belte og gir en tyngde og en trygghet når man driver Leanarbeid.

Madisa har støttet og rådgitt oss når vi står fast, for eksempel rundt en verdistrømsanalyse og de er sjenerøse med deling av sin utstrakte kunnskap.

Anbefaler å benytte seg av kursene deres og da også få muligheten til å knytte nye lean-forbindelser."

Aileen Boyesen. Forbedringsansvarlig Dosepakking, Apotek1 Gruppen AS.

Planlegging



Nissen bruker god tid på å analysere ønskelistene/ordrene og gjøre det klart til produksjonen. På Toyota sies det at 60% av jobben er gjort med god planlegging. PDCA (Plan - do - check - act) står sentralt i arbeidet. PDCA er en metode for å gjennomføre og kontrollere forbedringsprosesser og lære av dem. Lær mer om PDCA på eget e-læringskurs som du kan lese mer om [her](#).

Standardisering:



Noen eksempler på standardisering på nissens verksted er hvordan gyngestenen settes sammen og hvordan sjakkbrettet males. Standardisert arbeid er medarbeidernes verktøy. Med gode standarder får vi oversikt og kontroll på prosessene våre. Dagens standard danner grunnlaget for morgendagens forbedring.

Kanban



Når alven skal sette halen på gyngestenen, blir det servert en ny hale som er klar som kan plukkes med en gang. Dette er et signal om at en aktivitet må gjøres. Her er det likevel greit å være oppmerksom på at det er et samlebånd hvor oppgaver må gjøres innen en viss tid, som kan oppfattes som push som er det motsatte av Lean-prinsippet pull.

Feiring!



Før nissen reiser ut i verden for å levere gaver til barna, tar han seg tid til å feire godt arbeid. Det er god Lean ledelse å anerkjenne godt gjennomført arbeid. Vi ønsker å gi en godfølelse for å holde motivasjonen oppe. Lean må ikke bli en evig maraton hvor vi aldri kommer i mål.

Vi har valgt å plukke ut noen metoder her. Hvor mange klarte du? Kommer du på flere?

Vi ønsker også å gi deg noen metoder og prinsipper som kunne ha hjulpet nissens verksted med å skape enda bedre flyteffektivitet.

Sløsing-analyse



Nissen kunne med fordel jobbet med en sløsinganalyse for å finne de aktivitetene som krever unødvendige ressurser eller tid. Vi ser blant annet at det er unødvendig bevegelse og unødvendige kvalitetskontroll som utføres til slutt før pakking av lekene. Dette med kvalitetskontroll er noe som ofte diskuteres. Det er jo ønskelig å levere gode leker/produkter/tjenester. Dette er sløsing for vi forventer at vedkommende som lager leken/produktet/tjenesten tar ansvar for å gjøre dette riktig første gang. Dermed skal det ikke være nødvendig at noen sjekker dette. Lær mer om sløsinganalyse på eget e-læringskurs som du kan lese mer om <https://madisaconsulting.no/e-laering-lean-slosing/her>.

"Europris AS- Logistikk har hatt et tett og godt samarbeid med Madisa Consulting v/ Marny Østreng siden 2018. Vi har benyttet oss av Madisa Consulting sine tjenester til både kurs og veiledning i tiden fra 2018-2020. Madisa har hjulpet oss med kulturbygging, grunnleggende Lean forståelse og vært en sterk bidragsyter og rådgiver i mange av våre A3 prosjekter og 5S prosjekter. Vi ser frem mot et fortsatt godt samarbeid med Madisa Consulting i tiden som kommer." Jan Eilef Tomasi Engen. Direktør Sentrallager Europris AS



Gemba

Det hadde absolutt vært en fordel om nissen hadde vært mer til stede i produksjonen der arbeidet skjer i stedet for å sitte på kontoret. Dette er den beste måten å lære på og som legger grunnlaget for enda bedre resultater.

Tavlemøter



Det er mulig nissen gjør dette uten at vi ser det. Det er mye som skal koordineres på nissens verksted og da kan 5-10 minutters tavlemøte ved oppstart av hvert skift være til god hjelp. Tavlemøter er til støtte og sørger for at vi gjør det riktige arbeidet til riktig tid for å nå målene våre. Vi skal være proaktive og kan bruke tavlemøter til å oppdage feil så tidlig som mulig. Ved avvik, settes tiltak inn proaktivt fortløpende (ikke på slutten av måneden). Les mer om tavlemøter [her](#).

Verdistrømsanalyse (VSA)

Siden nissen er presset på tid, kan det være lurt å gjennomføre en verdistrømanalyse for å skape bedre flyt og spare tid. Verdistrømanalyse er sekvensen av aktiviteter som er nødvendig for å designe, produsere og levere en vare/tjeneste til en kunde og som inkluderer både vare- og informasjonsflyt. Lær mer om verdistrømanalyse i eget e-læringskurs. Les mer [her](#).



5S



5S-mantraet gjelder vel for nissen også? 🤖 Når det er mest travelt, er 5S viktigst. Så hvorfor ikke tilrettelegge for god flyt? Nissen skal jo tross alt rekke store mengder arbeid på kort tid, just-in-time. 🏠
5S mantraet er: A place for everything and everything in it's place.

Navnet 5S kommer fra fem japanske ord som oversatt til norsk betyr: Sortere, Systematisere, Skinne, Standardisere, Sikre. Lær mer om 5S i eget e-læringskurs. [Ler mer her.](#)

Du lærer mer om alle Lean som gir bedre **resultater og konkurransekraft** på våre Lean sertifiseringskurs.

[Klikk her for å lese mer, se kurskalender og gjeldende Early bird rabatter!](#)

Eller så kommer vi gjerne på besøk og hjelpe deg og din virksomhet.

Les mer om oss nedenfor.

Vil du ha en introduksjon til Lean? Sjekk ut vårt **GRATIS** e-læringskurs med [Lean hvitt belte sertifiseringskurs her!](#)

Om Madisa Consulting AS

Vi er Lean-entusiaster og tilbyr Lean sertifiseringer, kurs, rådgivning, spill og e-læringskurs til private og offentlige virksomheter. Vår visjon er å gi våre kunder en bedre dag på jobben. Med Lean skaper vi resultater for virksomheten og arbeidsglede for medarbeideren. Vårt formål er å skape uavhengige kunder som høster frukter i mange år. Vi tilbyr ulike typer roller som prosjektleder, veileder og lærer ved et samarbeid.

Med vårt Lean sertifiseringsprogram får du Lean hvitt, gult, grønt eller svart belte sertifisering. Med Lean svart belte sertifisering blir du også Lean Manager MC! Les mer om vårt sertifiseringsprogram [her](#).

Våre kursdeltagere anbefaler oss som kursleverandør med 5,5 av 6 poeng på evalueringer.

Madisa Consulting har utviklet et eget Lean resultatforbedringsprogram som er en strukturert arbeidsmetodikk for Lean implementering.

Madisa Consulting skal levere markedets beste kvalitet til konkurransedyktige priser. Kontinuerlig kompetanseutvikling og lang leder-erfaring på operasjonelt nivå fra internasjonale selskaper bidrar til dette. **Gjennom vårt samarbeid med Høgskolen i Østfold** har vi den faglige tyngden du trenger. Ved større oppdrag kan vi benytte våre høyt kvalifiserte samarbeidspartnere.

Følg oss på sosiale medier for tips og inspirasjon!   

Få flere spennende og GRATIS Lean artikler [her](#).

Ta gjerne kontakt for en hyggelig og uforpliktende kaffeprat!

Kilder

Bilder: <https://www.flaticon.com>

Karen Martin & Mike Osterling. Value Stream mapping. McGraw-Hill, 2014.

Bjarne Berg Wig. *Lean ledelse for lærende organisasjoner*. Gyldendal Norsk Forlag AS, 2013.

Niklas Modig & Åhlström. *Dette er Lean*. Rheologica Publishing, 2014.