

# Brosjyre Lean Sertifiseringsprogram



Våre kursdeltagere anbefaler oss som kursleverandør  
med 5,5 av 6 poeng på evalueringer

## Hva er en Lean?



Lean er en driftsstrategi der du involverer ditt team til å skape flyteffektivitet for kunden og det gir resultater på bunnlinjen. Lean er i vinden i både næringslivet og offentlig forvaltning. Med Lean sertifisering får du verdifull kompetanse om en driftsstrategi som bidrar til økt kostnadseffektivitet, økt flyteffektivitet og kontinuerlig forbedring. Kunnskapen hjelper deg og din virksomhet med å jobbe smartere for å oppnå resultater. Lean-virksomheter opplever økt kundetilfredshet på grunn av høyt fokus på kundens behov og krav til kvalitet. Strategien handler også om lederutvikling hvor medarbeidere blir involvert og får medbestemmelse som bidrar til å skape en forbedringskultur. Økt kvalitet oppnås ved å gjøre verdiskapende aktiviteter, forenkle prosesser, fjerne sløsing, variasjon og tidstyver. Med kundens behov i fokus i alle aktiviteter og medarbeidere som blir involvert i forbedringer sammen med en stor verktøykasse, bidrar Lean til økt lønnsomhet!

"Kursleder Marny Østreng Unnli, er svært kunnskapsrik innenfor Lean både teoretisk og praktisk. Kursene hun holder inneholder både faglig høy standard og formidlingen av teorien utføres med et stort engasjement som lett lar seg smitte til gruppen. Deltakerne blir aktivt involvert og kurset inneholder filmer og Lean spill som gjør at teorien sitter. Deltakerne på kursene kommer fra alle mulige bransjer som gjør erfaringsutvekslingen veldig spennende.

Jeg kan trygt anbefale Marny som instruktør og Madisa Consulting som kurs leverandør innenfor Lean." Ken Hågensen, Country manager Storage, ColliCare Logistics

## Madisa Consulting AS

Madisa Consulting AS er Lean-entusiaster. Gjennom våre løsninger leverer vi markedets beste kvalitet og det gir våre kunder resultater som økt lønnsomhet, mer fornøyde kunder og økt arbeidsglede.

Vi tilbyr Lean kurs, sertifiseringer, rådgivning og spill til private og offentlige virksomheter. Lean kursene skreddersys til din virksomhet.

*Våre kursdeltagere anbefaler oss som kursleverandør med 5,5 av 6 poeng på evalueringer.*

Vår visjon er at vi skal gi våre kunder en bedre dag på jobben. Vår løsning, din lønnsomhet! Vi mener at både våre kunders virksomhet og medarbeidere oppnår bedre resultater gjennom Lean. Våre verdier Kundeverdi, Arbeidsglede og Respekt bestemmer hvordan vi jobber.

Gjennom vårt samarbeid med Høgskolen i Østfold og mangeårig erfaring, har vi faglig tyngde. Med utgangspunkt i en standard, blir vårt sertifiseringsprogram løpende videreutviklet når ny kunnskap kommer på markedet. Les mer om våre sertifiseringskurs og hvordan du kan få tittelen Lean Manager MC nedenfor.

Madisa Consulting har utviklet et eget Lean resultatforbedringsprogram som er en strukturert arbeidsmetodikk for Lean implementering. Programmet skreddersys til din virksomhet for å maksimere dine resultater.

Vårt team ønsker å skape uavhengige kunder som høster frukter i mange år. Med lang leder-erfaring på operasjonelt nivå fra internasjonale selskaper leverer vi topp kvalitet. Vi er din løsningsorienterte partner hvor tett kunde-oppfølgning er sentralt og vi setter alltid kundens lønnsomhet som 1. prioritet!



Kurs-deltagere fra  
Lean grønt belte sertifiseringskurs høsten 2016

## Gruppe-rabatt!

Ved 2 eller flere deltakere fra samme virksomhet får du 10 % rabatt pr. deltager.

Hvis dere er en større gruppe, ta kontakt for et godt tilbud!

## Referanser kurs

Våre kursdeltagere anbefaler oss som kursleverandør og gir 5,5 av 6 poeng på evalueringer. Vi har levert kurs og sertifiseringer til følgende kunder og flere til:



Statens vegvesen



KONGSBERG



Høgskolen i Østfold



Vår kunnskap - din trygghet



## Om kursholder



Daglig leder og senior rådgiver, Marny Østreng Unnli fra Madisa Consulting AS er kursholder. Marny er Lean-entusiast, sertifisert Lean Black belt & har en bachelor i Business Administration fra Bowling Green State University. Hun underviser også på Høgskolen i Østfold.

Hun har bred kompetanse og operasjonell ledererfaring innen Lean, prosesseffektivisering og logistikk fra internasjonale selskaper.

**Kursdeltagere gir Marny's formidlingsevne 5,6 av 6 poeng på evalueringer.** Som kursinstruktør blir hun betegnet som inspirerende og kunnskapsrik. Hun involverer alle deltagerne i læringsprosessen, lager god stemning og gir en helhetlig opplevelse hvor hun setter i gang tankeprosesser som bidrar til forbedringer hos kunden. Hun skaper også en atmosfære hvor kursdeltageren har det gøy samt føler trygghet til å delta aktivt og det øker læringseffekten.

Som tidligere Norgesmester og Amerikansk universitetsmester i turn, stiller hun strenge krav til å levere beste kvalitet i hennes målrettede og strukturerte arbeid.

*"Lean-sertifiseringskursene holder høy faglig standard og teorien formidles på en enkel og praktisk måte. Instruktøren er en inspirerende og kunnskapsrik Lean-entusiast som involverer alle deltagerne i læringsprosessen. Kursene er "krydret" med mange lærerike Lean-spill, film-klipp, sitater og oppgaver som gir en dypere innsikt i Lean-strategien. Samhandlingen, erfaringsutvekslingen og den gode stemningen blant kursdeltagerne bidro også mye til den gode opplevelsen. Jeg kan trygt anbefale Madisa Consulting AS til alle som ønsker å lære seg Lean."*

Øyvind Skalstad Larsen, Tidligere logistikk-direktør i Europris og Tess.

## Mål for Lean sertifiseringskurs

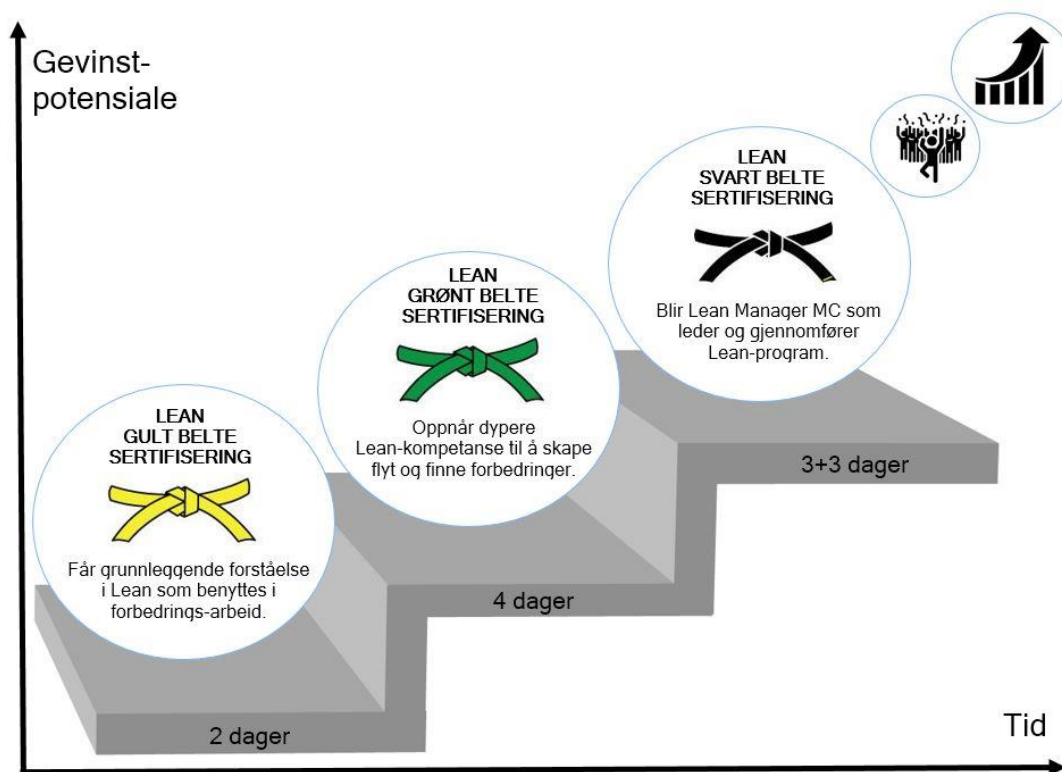
Lean sertifiseringskurs gir deg verktøykassen du trenger for å engasjere teamet ditt til og skape flyteffektivitet for kunden og det gir resultater på bunnlinjen.

### Om vårt Lean sertifiseringsprogram

Vårt Lean sertifiseringsprogram består av 3 nivåer: Lean gult, grønt og svart belte.

For å bli sertifisert på de ulike nivåene, må kurset for hvert trinn gjennomføres og bestå skriftlig eksamen.

Når det foregående nivået er utført, er du kvalifisert neste nivå og til slutt oppnås den høyeste Lean sertifiseringen, Lean svart belte! Med Lean svart belte sertifisering blir du også **Lean Manager MC!**



«Kursrekkene gir gode kunnskaper og verktøy for forbedrings- og effektiviseringsarbeid, men fokuserer også sterkt på verdier, kvalitet og kultur i organisasjoner. Denne tilnærmingen øker relevansen for LEAN i offentlig sektor, og gjør det enklere å implementere LEAN-kunnskap mot tidligere kompetanse og erfaring. Kursene er lagt opp på en slik måte at det fremmer stor deltagelse og aktivitet hos kursdeltagerne hele tiden gjennom diskusjoner, refleksjoner, praktiske (og morsomme!) oppgaver, hjemmeoppgaver og eksamener. Det er utfordrende å "være på" hele tiden, men læringsutbytte blir så enormt mye større. Kursleder stiller positive krav til deltagerne, og krever alltid mer av seg selv. Kursrekkens innhold stemmer godt overens med målene for hvert kurs. Det er en absolutt fordel at kursene holdes på tvers av bransjer - som kursdeltagere sitter vi igjen med langt flere perspektiver på eget LEAN-arbeid.» Anne Sofie Andersen, Kommunalsjef Rakkestad kommune.

## Kurskalender

Vi gjennomfører både åpne og interne Lean sertifiseringskurs kontinuerlig. Klikk [her](#) for å se vår kurskalender og påmeldingsfrister.

## Sted

Våre åpne Lean sertifiseringskurs arrangeres normalt sentralt i Oslo på Thon hotell Linne.

Statsråd Mathiesens vei 12

0598 Oslo

Kontakt oss for å få rabatt på hotellovernattingen! Jo tidligere bestilling, jo bedre pris.

## Målgruppe

Lean kurset krever ingen tidligere kjennskap til Lean og passer for alle som vil bidra med forbedringer uavhengig av bransje, arbeidsoppgaver og stilling.

## Metodikk

*Madisa Consulting's kursdeltagere gir oss 5,5 av 6 poeng på kursets innhold på evalueringer.*

Vi bruker et enkelt og folkelig språk samtidig som grunnleggende Lean begreper blir ivaretatt.

Kurset av høy faglig kvalitet vil inneholde en kombinasjon av lærerike og inspirerende Lean spill, diskusjoner, oppgaver, teori, business-caser, gjeste-forelesere, eksempler fra virkeligheten og filmer. Teorien er basert på ulike typer Lean litteratur (Se Litteraturliste). Som Lean-entusiaster vet vi at oppmerksomheten er høyest og læringen mest effektiv når man utfører selv og lærer bort til andre. Derfor er kurs-metodikken tilpasset disse prinsippene og blir benyttet i større grad ettersom vanskelighetsgraden på de ulike nivåene øker.

Vi får også se Lean i praksis (gemba) **med bedrifts-besøk til Circle K Norge og Lantmännen Unibake Norway AS**. Begge virksomhetene har jobbet med Lean i over 10 år og hatt stor suksess med metodikken. I tillegg har vi flere gjesteforelesere som jobber med Lean.

## Oppfølging etter kurset

Vi er opptatt av langsiktig læring og at alle deltagere skal føle seg trygge til å starte Lean-reisen.

Dermed tilbyr vi følgende oppfølging etter at deltageren har utført Lean svart belte sertifiseringskurs.

### Gratis rådgivning

Din bedrift får

**2 timer GRATIS Lean-rådgivning!**

Vår erfaring er at etter Lean-kurset er gjennomført og kunnskapen har sunket inn, oppstår det gjerne noen spørsmål. Det er viktig for oss at spørsmål blir besvart og at deltageren får ønsket oppfølging.

### MC Svart Belte Klubb

Alle som er Lean svart belte sertifisert blir invitert til vår eksklusive gruppe,

**MC Svart Belte Klubb på LinkedIn!**

Her får alle med svart belte muligheten til å stille spørsmål, starte og delta i diskusjoner og utveksle verdifulle erfaringer med andre i samme båt som deg.

## Lean Gult belte sertifisering

Lean gult belte sertifisering er det 1. nivået i Lean utdannelsen og passer for de som ønsker grunnleggende forståelse for Lean som kan benyttes i forbedringsarbeid. Kurset varer i 2 dager.

### Ferdighetsmål

Oppnår forståelse av grunn-elementer i Lean som strategi og metodikk.

Får innblikk i metoder og verktøy som kan bli en del av tankegangen i det daglige forbedrings-arbeid.

### Kompetansemål

Etter gjennomføring av sertifiseringen skal du gjennom Lean spill, diskusjoner, oppgaver, teori, eksempler og filmer:

- Kjenne til historikken bak Lean
- Forstå de grunnleggende prinsippene i Lean som en driftsstrategi og metode for å oppnå kontinuerlig forbedring
- Gjenkjenne effektivitetsparadokset og effektivitetsmatrisen
- Oppfatte kundeverdiens fokus i Lean
- Ha kjennskap til ledelses metoder og verktøy gjennom case gokart:  
5S, verdistrømsanalyse, prosesser, problemløsning, rotårsaksanalyse, fiskebensdiagram, A3 og prioriteringsmatriser
- Kjenne til batch vs. single-flow
- Oppleve Lean-ledelse inkludert utvikling av team og medarbeidere
- Erfare hvordan man jobber med tavlemøter
- Oppfatte kilder til sløsing, variasjon og overbelastning
- Kjenne til hvordan Lean program kan gjennomføres med vårt resultatforbedringsprogram
- Inneha innsikt i hvordan Lean skaper positive resultater på måleparametere
- Være inspirert til å gjennomføre Lean i egen virksomhet!

### Sertifiseringskriterier

For å bli sertifisert og motta sertifiseringsbevis må kurset gjennomføres.

I tillegg må skriftlig eksamen fullføres og oppnå minimum 70 % korrekt.

De som ikke består eksamen får kursbevis for deltakelse, men blir ikke sertifisert.

### Pris

Totalpris pr. deltager inkl. lunsj: 8 000,- eks. mva.

*«Kongsberg Maritime, og jeg har således spilt flere ulike Lean spill. Case gokart er det mest lærerike og morsomste Lean spillet jeg har vært borti. For det første setter det i gang en tankeprosess på hvordan man kan bruke Lean i sin egen hverdag. I tillegg setter man teori ut i praksis, og det er først da man virkelig ser effektene og magien med å jobbe men Lean.»*

Hanne Snipen, Regnskapssjef Kongsberg Maritime AS

## Lean Grønt belte sertifisering

Lean grønt belte sertifisering er det 2. nivået i Lean utdannelsen. Lean grønt belte passer for Lean pådrivere, Lean-navigatør, prosess-eiere, Lean-ansvarlig, ledere og fremtidens ledere. Kurset varer i 4 dager.

### Ferdighetsmål

Oppnår en dypere kompetanse i Lean som gir forutsetninger til å være en aktiv pådriver for forbedringsarbeid i din virksomhet.

### Kompetansemål

Etter gjennomføring av sertifiseringen skal du gjennom Lean spill, diskusjoner, oppgaver, teori, business-case, eksempler og filmer:

- Forstå Lean-ledelse inkludert utvikling av team og medarbeidere for å skape en kultur for kontinuerlig forbedring
- Kjenne til ledelsesmetoder som Hoshin-plan (strategiplan), Kaizen-workshops og Toyotas 14 prinsipper
- Ha høyere kunnskap om hvordan et Lean program kan gjennomføres med vårt resultatforbedringsprogram
- Beherske ledelses metoder og verktøy gjennom Lean-spill: SIPOC, kunde-analyse, verdistrømsanalyse (VSA), prosesskartlegging og effektivisering, strukturert problemløsning, m.m.
- Være fortrolig med flere ulike teknikker for å identifisere kundebehov
- Forstå hva som er kilder til sløsing, variasjon og overbelastning og kunne utføre en 3M-analyse
- Kunne utføre strukturert problemløsning og finne forbedringstiltak med ulike metoder som Kipling, PDCA, A3, Ishikawa-diagram, 5 x hvorfor, FMEA, problemløsningsmatrise, 5 x hvordan & tiltaksmatrise
- Lære hva visuell styring er inklusive hvordan ulike forbedringstavler kan bygges opp med en praktisk øvelse
- Forstå flere visuelle Lean-metoder som jidoka, andon og poka yoke
- Ha rede på hvordan man kan skape en pull-effekt med Just-in-time, takt-tid, kanban
- Kunne gjennomføre 5S og forstå metoder som red-tagging, spaghetti-map, enpunktsleksjon, standardisering, revisjon med mer. Flere metoder blir illustrert gjennom Lean-spill.
- Kunne gjennomføre SMED
- Være begeistret for Lean!

### Sertifiseringskriterier

For å bli sertifisert må kurset gjennomføres og 1 hjemmelekse presenteres for kursdeltagerne.

I tillegg må 1 skriftlig eksamen fullføres og oppnå minimum 70 % korrekt.

De som ikke består eksamen får kursbevis for deltakelse, men blir ikke sertifisert.

### Pris

Totalpris pr. deltager inkl. lunsj: 15 000,- eks. mva.

## Lean Svart belte sertifisering

Lean svart belte sertifisering er det 3. og høyeste nivået i Lean utdannelsen og du får tittelen Lean Manager MC. Svart belte sertifisering passer for Lean-navigatør, Lean-ansvarlig, ledere og fremtidens ledere. Som Lean Manager MC kan du lede og iverksette Lean-strategien og skape en kultur for kontinuerlige forbedringer. Kurset varer totalt 6 dager med 2 treff av 3 dager hver.

## Ferdighetsmål

Oppnår grundig fordypning i Lean som gir forutsetninger til å planlegge, iverksette og lede forbedringsarbeidet. Du vil også kunne lære bort Lean til kollegaer i din virksomhet for å skape en lærende organisasjon.

## Kompetansemål

Etter gjennomføring av sertifiseringen skal du gjennom Lean spill, diskusjoner, oppgaver, teori, gjesteforelesere, business-caser, eksempler og filmer:

- Kunne planlegge, organisere, lede og iverksette Lean-program med detaljert innføring i vårt resultatforbedringsprogram
- Kunne fastsette ulike Lean mål - og strategiplaner med Hoshin-plan og x-matrisen
- Være fortrolig med ulike Lean ledelsesteknikker og verktøy inkludert utvikling av team og medarbeidere samt skape en lærende organisasjon
- Vite hva kultur er, hvordan denne kan skapes og endres til en kultur for kontinuerlige forbedringer
- Forstå ledelse som coaching på ulike nivåer
- Lære viktigheten av endringsledelse og håndtering av motstand
- Kunne ulike motivasjonsformer som leder
- Ha oversikt over teknikker for suksess i Lean implementering
- Få innblikk i Lean-ledelse fra Toyota i Japan. Gjesteforeleser Dr. Gunnar Andersson, førsteamanuensis Høgskolen i Østfold. Gunnar har besøkt Toyota i Japan og vil fortelle om sine møter med ledelse, "senseier" og produksjon. Hva kan vi lære av Toyota for å bli bedre på Lean-ledelse i Norge?
- Være i stand til å gjennomføre Genchi genbutsu
- Oppfatte hva Kata er og fordelene med tankegangen
- Forstå hva standardisering er og hvorfor det er viktig gjennom teori og Lean spill
- Kjenne til Lean Startup og innovasjon. Gjesteforeleser Jon Anders Høntorp, R&D manager på Ekornes beds AS
- Vite hvordan Lean fungerer i en tjeneste-virksomhet. Gjesteforeleser Knut Vissmark, Senior Lean Prosjektleder for Kompetansesenter Lean og Kvalitet i DNB Bank ASA.
- Mestre, praktisere og følge opp Lean-speilet
- Lære hvordan kommunikasjon påvirker resultater gjennom teori og Lean-spill
- Beherske TPM og OEE
- Forstå viktigheten av personlig effektivitet for å redusere sløsing
- Vite hvordan man selger inn Lean
- Vite hvordan Lean kan praktiseres med bedriftsbesøk til Lantmännen Unibake Norway AS og Circle K Norge AS



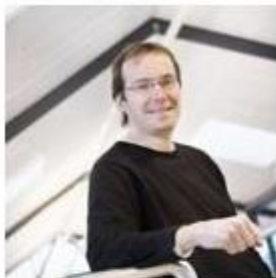
## Bedriftsbesøk

Hensikten med bedriftsbesøk er å gå til stedet der det skjer (gemba) for å se hvordan Lean praktiseres. Bedriftsbesøkene har vært veldig populære hos våre kursdeltagere. Vi besøker Lantmännen Unibake Norway AS og Circle K Norge AS.



## Gjesteforelesere

Våre gjesteforelesere har blitt svært godt mottatt hos kursdeltagerne. Les mer om dem nedenfor.



Dr. Gunnar Andersson, førsteamanuensis Industriell Innovasjon Høgskolen i Østfold og styremedlem i Lean forum Østfold. Gunnar har besøkt Toyota i Japan og vil fortelle om sine møter med ledelse, "senseier" og produksjon. Hva kan vi lære av Toyota for å bli bedre på Lean-ledelse i Norge?



Knut Vissmark er Senior Lean Prosjektleder for Kompetansesenter Lean og Kvalitet i DNB Bank ASA. Han vil fortelle om hvordan DNB jobber med Lean i en stor organisasjon og beskrive hvordan Lean-arbeidet er litt annerledes i en tjenestevirksomhet.



Jon Anders Høntorp er R&D manager på Ekornes beds AS som utvikler og produserer varemerket Svane®. Han vil fortelle om hvordan de, med inspirasjon fra Lean Startup metoden, jobber med innovasjon.

## Sertifiseringskriterier svart belte sertifisering

For å bli sertifisert må kurset gjennomføres og 2 hjemmelekser presenteres for kursdeltagerne. I tillegg må 2 skriftlige eksamen fullføres og oppnå minimum 80 % korrekt. De som ikke består eksamen får kursbevis for deltakelse, men blir ikke sertifisert.

## Pris svart belte sertifisering

Totalpris pr. deltager inkl. lunsj: 22 000,- eks. mva.

## Leveranser som inngår i prisen for alle sertifiseringene

- Topp kvalitet av kursinnhold (5,5 av 6 poeng på evalueringer)
- Kurs-dokumentasjon i PDF-format elektronisk
- Innrammet sertifiseringsbevis ved bestått eksamen
- Flott gult, grønt eller svart belte
- Lunsj, snacks, kaffe, te og isvann hele dagen
- Gratis parkering
- Inspirasjon!

## Påmelding

Send e-post til [marny@madisaconsulting.no](mailto:marny@madisaconsulting.no) med følgende informasjon innen fristen:

- Ønsket sertifisering
- Navn
- Navn på virksomhet
- Telefon
- E-post
- Faktura-adresse

## Salgsbetingelser

- Påmelding er bindende.
- Ved avbestilling/endring før påmeldingsfristen, refunderes 100 % av deltakeravgiften.
- Ved avbestilling/endring etter påmeldingsfristen og inntil 4 dager før oppstart av kurset, refunderes 50% av deltakeravgiften.
- Ved avbestilling/endring etter påmeldingsfristen og inntil 3 dager før oppstart eller under kurset, er det ingen refusjon.
- Avbestilling gjøres skriftlig til [marny@madisaconsulting.no](mailto:marny@madisaconsulting.no).
- Det tas forbehold om nok antall påmeldte for at kurset skal avholdes.
- Force Majeure: Hendelser utenfor Madisa Consulting's kontroll før/under arrangementet, gir oss rett til å endre/kansellere bestillingen. Ved slike hendelser vil vi finne en god løsning for nytt arrangement.

*"Lean sertifiseringskursene var veldig lærerike og ga oss et solid grunnlag for å kunne gjennomføre LEAN i egen bedrift. Vi ble alle bitt av «LEAN-basillen» under spillet «Case Go-kart», som ikke bare var utrolig morsomt, men også ga oss alle en forståelse av LEAN i praksis."*

Gunn Myrseth, Systemkoordinator, Würth Norge AS

## Litteraturliste

Denne listen viser kilder til litteratur som blir benyttet under Lean sertifiseringskurset. Det benyttes også litteratur fra artikler i ulike tidsskrifter globalt, erfaringer/eksempler fra ulike virksomheter, innlegg på LinkedIn og egenutviklet materiale basert på mangeårige erfaring. Vi tar forbehold om endringer kan forekomme.

- Modig, N., & Åhlström, P. (2012). Dette er Lean: løsningen på effektivitetsparadokset. Stockholm: Rheologica publishing.
- Wig (2013). Lean ledelse for lærende organisasjoner. Oslo: Gyldendal Norsk Forlag
- Karen Martin & Mike Osterling (2014). Value Stream Mapping. USA: McGraw-Hill Education books.
- Kusen, Ljung (2013). Respekten for mennesket. Vulkan.se
- The Lean toolbox: tools for Lean operating. (2007). Godalming: Quest Worldwide.

- Liker, J. K., & Convis, G. L. (2011). The Toyota way to Lean leadership: achieving and sustaining excellence through leadership development. New York: McGraw-Hill.
- George, Rowlands, Price, Maxey (2005). The Lean six sigma pocket toolbox. New York: McGraw-Hill.
- Ivarsson, Moling, Lishajko, Wiestål, Johnsson (2013). 50 Nyanser av Lean - Varfor bare några få lyckas. Riga: Leadership Design Group Sweden AB
- Deming, W. E. (1986). Out of the crisis: quality, productivity, and competitive position. Cambridge Cambridgeshire; Cambridge, Mass.: Cambridge University Press; Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Technology.
- Senge, P. M. (2006). The fifth discipline: the art and practice of the learning organization (Bd. Rev. and updat). New York: Doubleday/Currency.

## Forbehold

Madisa Consulting tar forbehold om at feil og endringer kan forekomme i brosjyren. Siste utgave av brosjyren er tilgjengelig på [www.madisaconsulting.no](http://www.madisaconsulting.no)